

## IT Essentials 5.0

### 8.5.2.2 Práctica de laboratorio: Resolución de problemas de dispositivos móviles

#### Introducción

Imprima y complete esta práctica de laboratorio.

En esta práctica de laboratorio, analizará situaciones en las que se presentan problemas comunes de dispositivos móviles e identificará las soluciones. Se le proporcionó una lista de soluciones de problemas comunes. Cada solución se puede usar más de una vez.

Una vez que identifique las soluciones, investigará y enumerará los pasos que hay que seguir para implementarlas.

#### Equipo recomendado

Para este ejercicio, se requiere el siguiente equipo:

- Una tablet PC o un teléfono inteligente Android con la versión 4.0 de Android
- Una tablet PC o un teléfono inteligente iOS que utilicen la versión 5.0 de iOS

#### Soluciones para problemas comunes

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Forzar el apagado.</li> <li>• Forzar el cierre de la aplicación.</li> <li>• Insertar o reemplazar la tarjeta de memoria.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quitar la batería.</li> <li>• Reemplazar la tarjeta SIM.</li> <li>• Eliminar archivos innecesarios o desinstalar aplicaciones.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Restablecer/restaurar la configuración predeterminada de fábrica.</li> <li>• Volver a configurar los parámetros de red.</li> <li>• Limpiar el teléfono.</li> </ul> |
|--|--|---|

Seleccione una de las soluciones presentadas anteriormente para cada uno de los problemas comunes que se indican a continuación. Cada solución se puede usar más de una vez.

- 1) Estuvo utilizando una aplicación de redes sociales en el teléfono sin problemas. De pronto, la aplicación se bloquea mientras sube una foto.
  - a) ¿Qué solución se debe utilizar para solucionar este problema común? Justifique su respuesta.
  
  - b) Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

- 2) Se olvidó el código o el patrón de acceso.
  - a) ¿Qué solución se debe utilizar para solucionar este problema común? Justifique su respuesta.
  
  - b) Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.
  
- 3) Se enciende un teléfono, pero este realiza el proceso de inicio repetidamente.
  - a) ¿Qué solución se debe utilizar para solucionar este problema común? Justifique su respuesta.
  
  - b) Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.
  
- 4) Durante los últimos cinco meses, utilizó un teléfono inteligente Android y no tuvo problemas. De pronto, comienza a aparecer un mensaje que indica que no hay una tarjeta SIM con regularidad. Revisa la tarjeta SIM, pero no parece haber ningún problema en los contactos y está bien fijada en su sitio.
  - a) ¿Qué solución se debe utilizar para solucionar este problema común? Justifique su respuesta.
  
  - b) Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.
  
- 5) Últimamente, sus amigos y familiares se quejan de que no pueden escucharlo con claridad durante las llamadas. Ya intentó forzar el apagado del teléfono, pero eso no resolvió el problema.
  - a) ¿Qué solución común se debe utilizar para solucionar este problema?
  
  - b) Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.

- 6) El teléfono no responde en absoluto.
- a) ¿Qué solución común se debe utilizar para solucionar este problema?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  - b) Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.
- 7) El dispositivo móvil no puede enviar ni recibir correo electrónico.
- a) ¿Qué solución común se debe utilizar para solucionar este problema?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  - b) Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.
- 8) No se pueden instalar más aplicaciones ni guardar más fotos en el teléfono.
- a) ¿Qué solución común se debe utilizar para solucionar este problema?
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  - b) Investigue y enumere los pasos que se deben seguir para implementarla.