

## IT Essentials 5.0

### 7.7.2.4. Planilla de trabajo: Investigación sobre sitios Web de soporte y compañías de reparación

Imprima y complete esta planilla de trabajo.

En esta planilla de trabajo, investigará los servicios que proporciona una compañía local de reparación de computadoras portátiles o el sitio Web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles. Utilice Internet o un directorio telefónico local para buscar una compañía local de reparación de computadoras portátiles o el sitio Web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles. Responda las siguientes preguntas:

#### Compañía local de reparación de computadoras portátiles

1. ¿Qué tipos de servicios diferentes ofrece la compañía de reparaciones?
2. ¿Qué marcas de computadoras portátiles se reparan en esta compañía?
3. ¿Qué tipo de garantía ofrece esta compañía?
4. ¿El personal cuenta con certificaciones de la industria? En caso afirmativo, ¿qué certificaciones tienen?
5. ¿Hay un tiempo garantizado de finalización de las reparaciones? En caso afirmativo, ¿cuáles son los detalles?
6. ¿La compañía ofrece servicios de soporte técnico remoto?

**Sitio Web de soporte de un fabricante de computadoras portátiles**

7. ¿Qué pasos se requieren para encontrar controladores de dispositivos para una computadora portátil?
8. ¿Qué tipo de soporte de resolución de problemas de computadoras portátiles se ofrece?
9. ¿El sitio Web del fabricante ofrece servicios de soporte técnico? En caso afirmativo, ¿de qué tipo?
10. ¿Qué métodos se utilizan para encontrar partes?
11. ¿Qué pasos se requieren para encontrar los manuales de una computadora portátil?