

IT Essentials 5.0

7.7.2.2 Planilla de trabajo: Investigación de problemas de las computadoras portátiles

Imprima y complete esta planilla de trabajo.

Por lo general, las computadoras portátiles utilizan partes exclusivas. Para encontrar más información sobre repuestos, es posible que deba investigar el sitio Web del fabricante de la computadora portátil.

Antes de comenzar con esta planilla de trabajo, necesita tener cierta información sobre la computadora portátil.

El instructor le proporcionará la siguiente información:

Fabricante de la computadora portátil:

Número de modelo de la computadora portátil:

Cantidad de RAM:

Tamaño del disco duro:

Utilice Internet para encontrar el sitio Web del fabricante de la computadora portátil. ¿Cuál es la dirección URL del sitio Web?

Localice la sección de servicio dentro del sitio Web y busque enlaces que estén relacionados con su computadora portátil. Comúnmente, en estos sitios Web se da la opción de buscar por número de modelo. En la lista que se muestra a continuación, se enumeran enlaces comunes que puede llegar a encontrar:

- Preguntas frecuentes
- Wikis
- Avisos de servicio
- Notas del producto
- Blogs

Enumere los enlaces que sean específicos de la computadora portátil e incluya una breve descripción de la información que se brinda en ellos.

Describa brevemente los avisos de servicio que haya encontrado en el sitio Web. Algunos ejemplos de aviso de servicio son actualizaciones de controladores, problemas de hardware o avisos de retiro del mercado de un componente de computadora portátil.

Es posible que haya foros abiertos que traten sobre su computadora portátil. Utilice un motor de búsqueda de Internet para buscar foros abiertos centrados en la computadora portátil. Para ello, escriba el nombre y el modelo de la computadora portátil. Describa brevemente los sitios Web que haya encontrado (además del sitio Web del fabricante).