

IT Essentials 5.0

5.3.5.4 Práctica de laboratorio: Escritorio remoto y Asistencia remota en Windows XP

Introducción

Imprima y complete esta práctica de laboratorio.

En esta práctica de laboratorio, se conectará a una PC, examinará controladores de dispositivos y proporcionará asistencia de forma remota.

Equipo recomendado

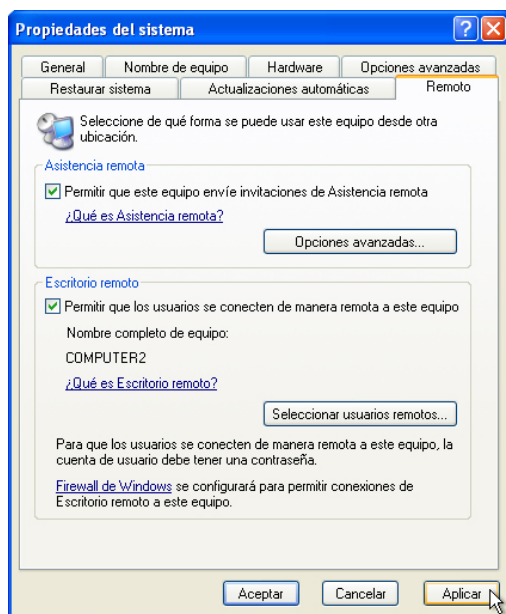
Para este ejercicio, se requiere el siguiente equipo:

- Dos PC con Windows XP que estén conectadas directamente o mediante un switch o hub.
- Las dos PC deben pertenecer al mismo grupo de trabajo y a la misma subred.

Paso 1

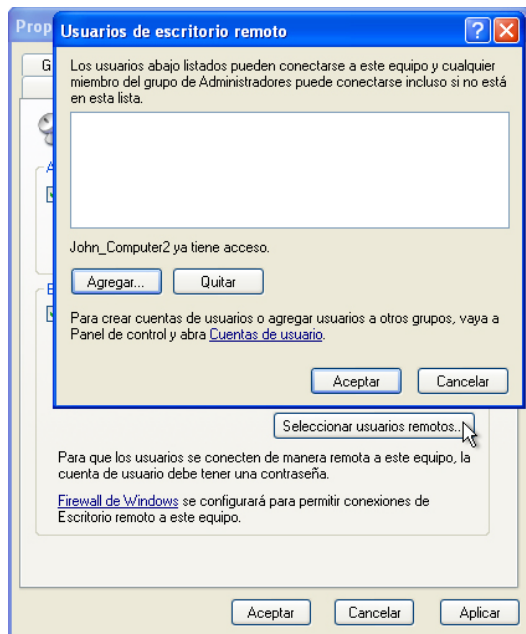
Inicie sesión en la PC2 como miembro del grupo de administradores. Pídale al instructor el nombre de usuario.

Haga clic en **Inicio > Panel de control > Sistema**, ficha **Remoto**.



En el área Escritorio remoto, marque la casilla de verificación que está junto a **Permitir que los usuarios se conecten de manera remota a este equipo** y haga clic en **Aplicar**.

En el área Escritorio remoto, haga clic en **Seleccionar usuarios de escritorio remoto**.



¿Qué usuario ya tiene acceso remoto?

Debido a que utilizará esta cuenta para obtener acceso remoto, no necesita agregar ningún usuario. Haga clic en **Cancelar**.

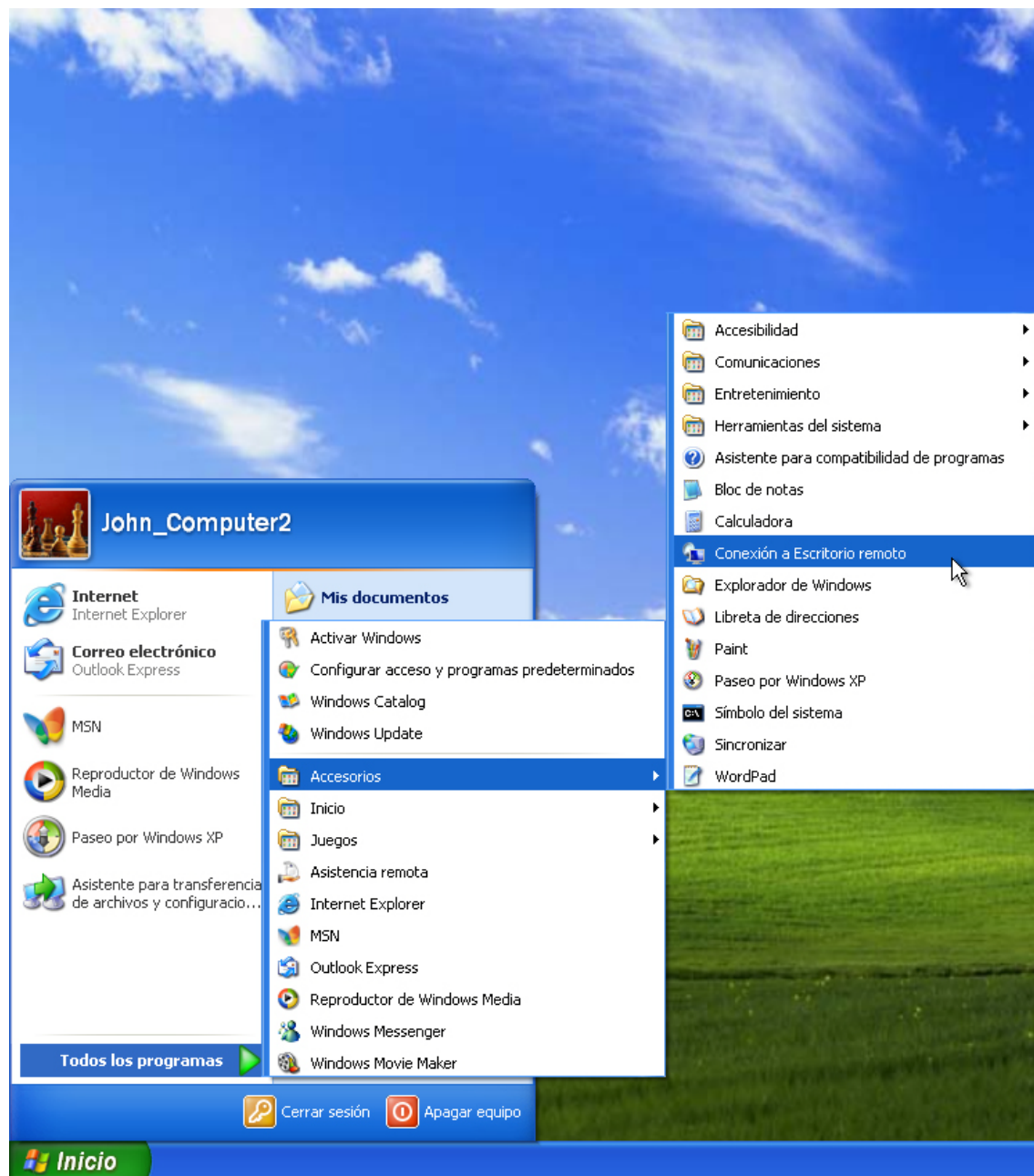
Cierre la ventana Panel de control.

Vaya a la PC1.

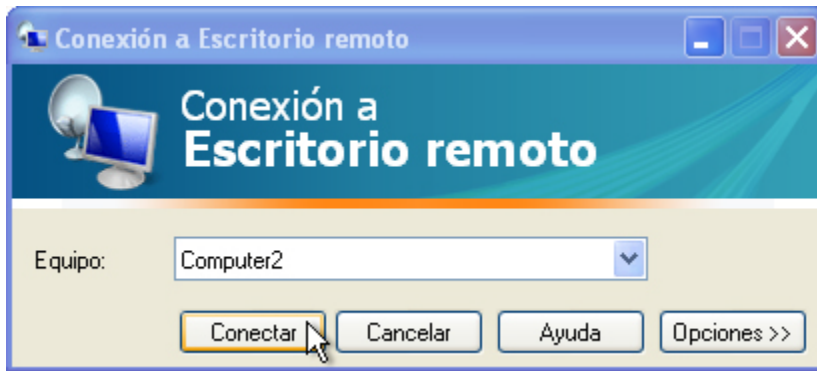
Paso 2

Inicie sesión en la PC1 como miembro del grupo de administradores. Pídale al instructor el nombre de usuario.

Haga clic en **Inicio > Todos los programas > Accesorios > Conexión a Escritorio remoto**.



Se abre la ventana Conexión a Escritorio remoto.



Escriba PC2 en el campo Equipo y haga clic en **Conectar**.

A continuación, introduzca las credenciales para acceder a la PC remota.



En el campo Nombre de usuario, escriba el nombre de la cuenta que utilizó para iniciar sesión en la PC2. Por ejemplo: **John_PC2 (John_Computer2)**.

En el campo Contraseña, escriba la contraseña de John_PC2.

Nota: la cuenta de usuario debe tener una contraseña.

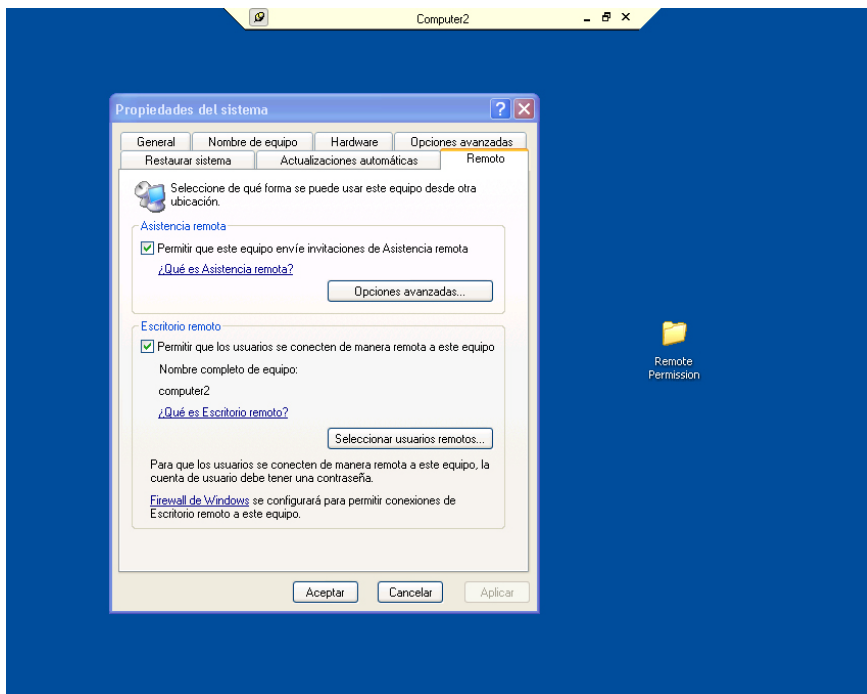
Haga clic en **Aceptar**.

¿Qué sucedió con el escritorio de la PC2?

¿Qué sucedió con el escritorio de la PC1?

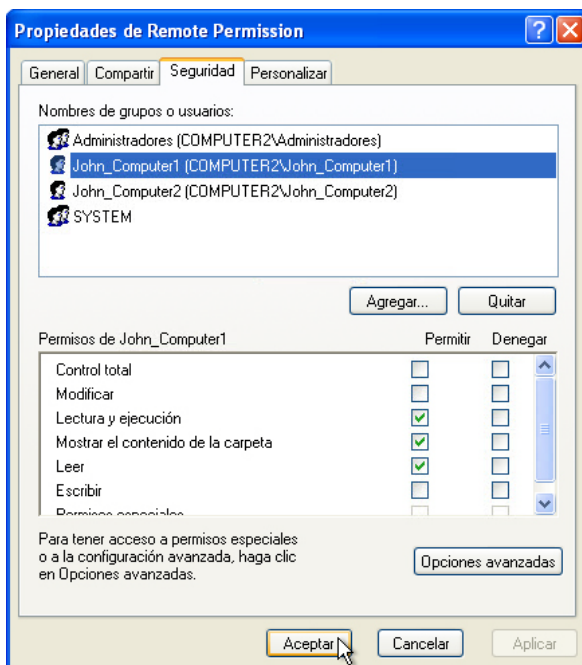
Paso 3

En la PC1, haga clic con el botón secundario en el escritorio de la **PC2 > Nuevo > Carpeta**. Póngale el nombre **Autorización remota (Remote Permission)** a la carpeta.



Haga clic con el botón secundario en la carpeta **Autorización remota (Remote Permission) > Compartir y seguridad**.

Seleccione el botón de opción **Compartir esta carpeta**. Haga clic en **Aplicar**.



Haga clic en la ficha **Seguridad**. Asegúrese de que el nombre de usuario de la PC1 aparezca listado en la PC2. Si no aparece, cree el nombre de usuario y agréguelo.

Haga clic en **Aceptar**.



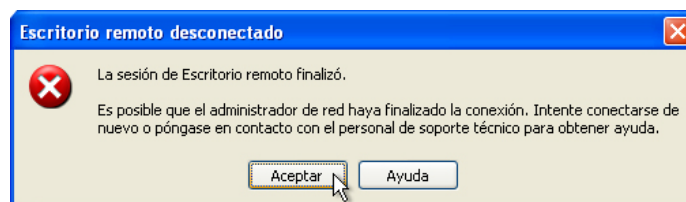
Haga clic en **Inicio > Desconectar**.

Se abre la ventana Desconectar Windows.



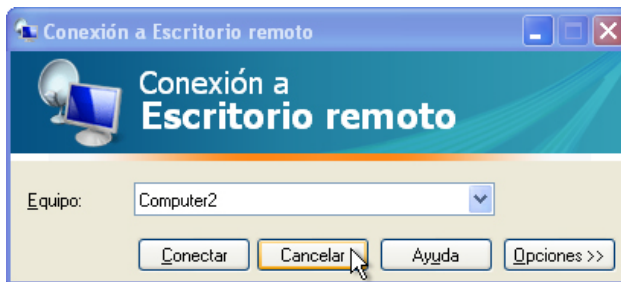
Haga clic en **Desconectar**.

Aparece el mensaje Finalizó la sesión de Escritorio remoto.



Haga clic en **Aceptar**.

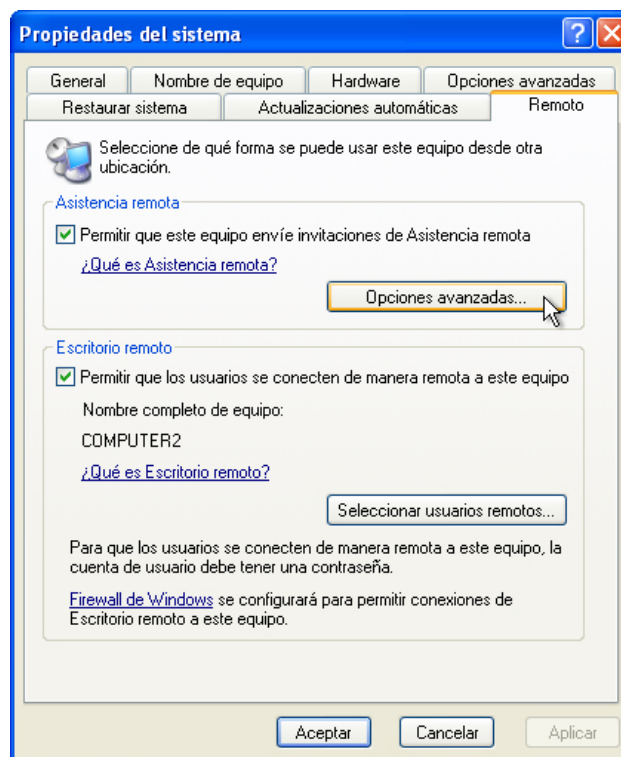
Haga clic en **Cerrar** para salir de la ventana Conexión a Escritorio remoto.



Paso 4

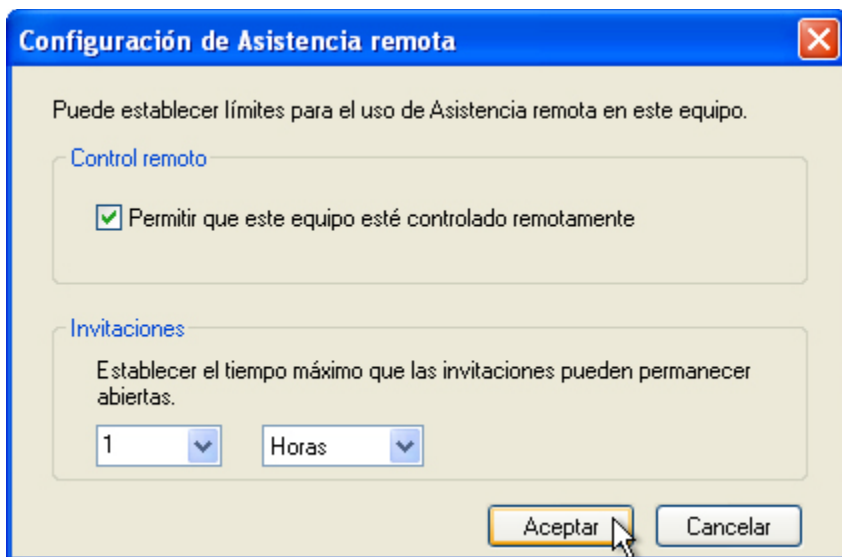
Inicie sesión en la PC2.

Haga clic en **Inicio > Panel de control > Sistema > Remoto**.



Haga clic en **Opciones avanzadas**.

Se abre la ventana Configuración de Asistencia remota.

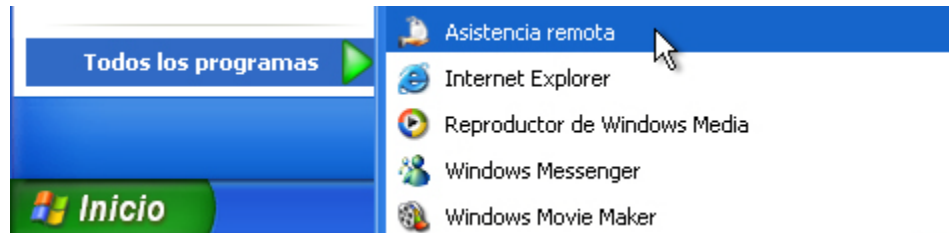


Asegúrese de que la casilla de verificación **Control remoto** esté marcada, establezca la invitación en **1 Horas** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

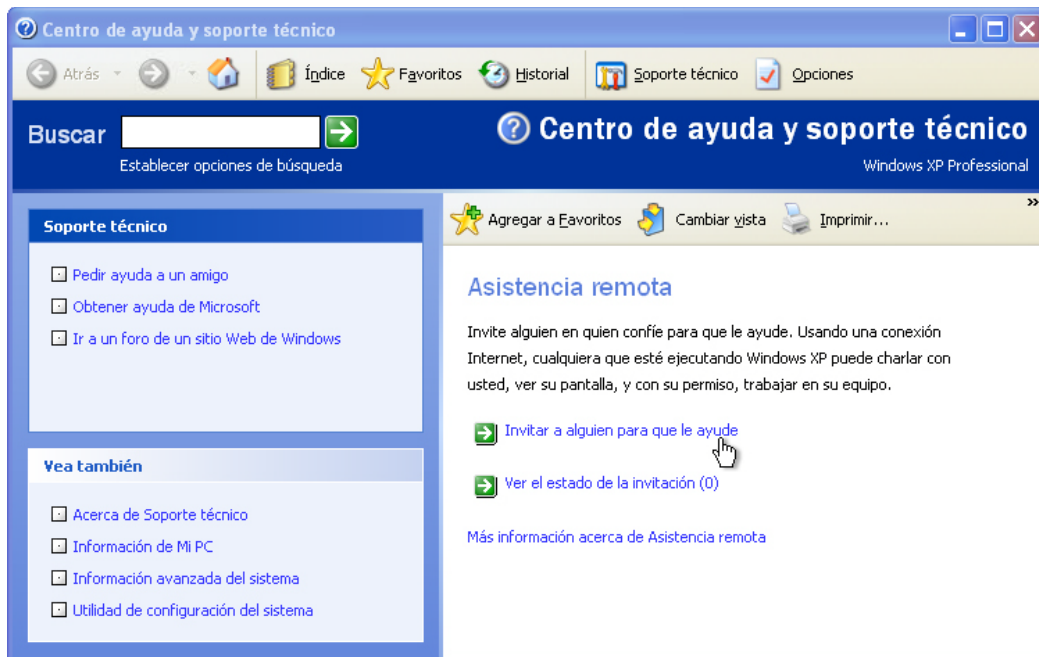
Cuando aparezca la ventana Propiedades del sistema, haga clic en **Aplicar**.

Paso 5

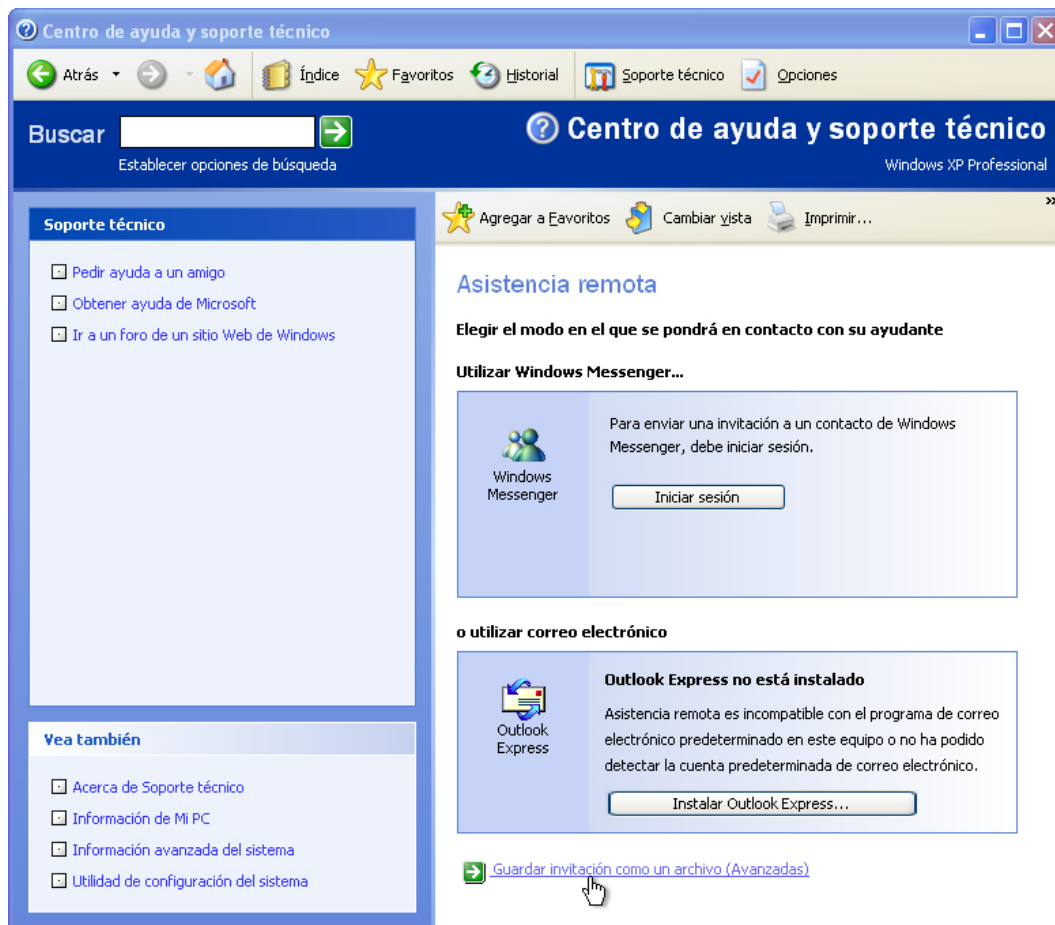
En la PC2, haga clic en **Inicio > Todos los programas > Asistencia remota**.



Se abre la ventana Centro de ayuda y soporte técnico.



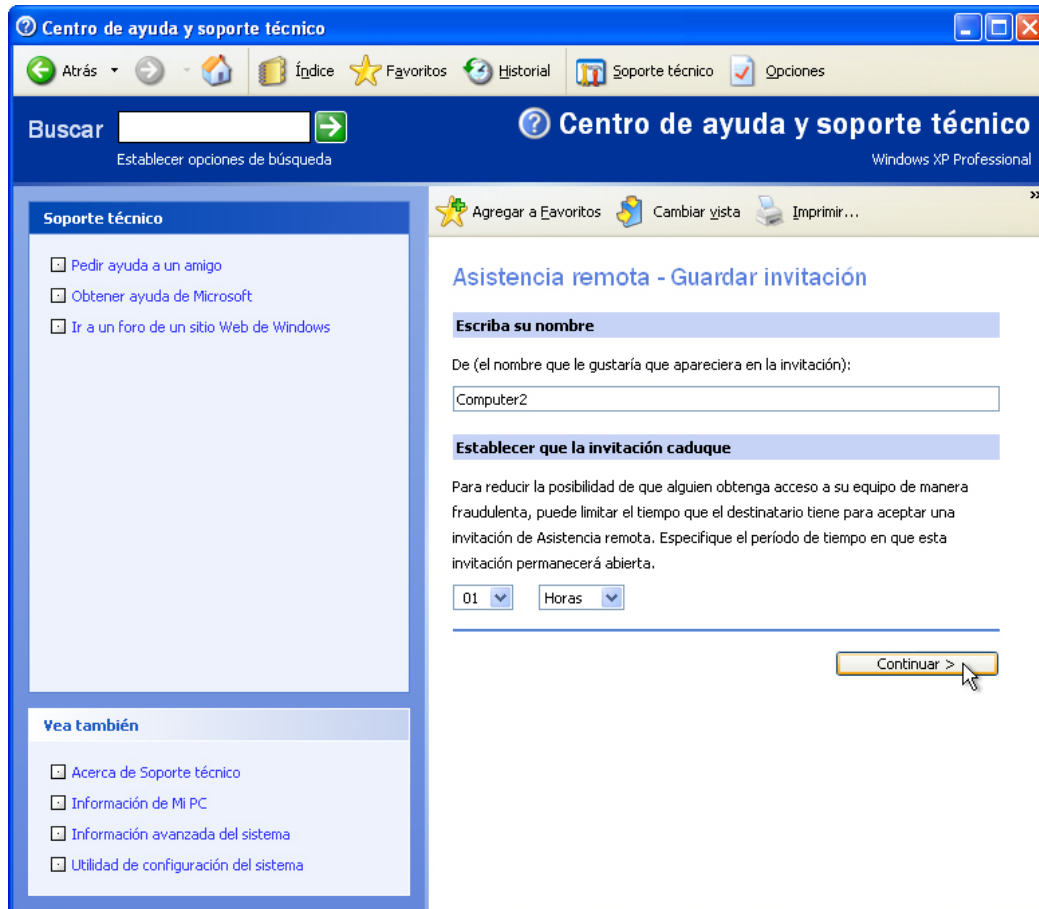
Haga clic en el enlace **Invitar a alguien para que le ayude**.



¿Qué métodos puede utilizar para ponerse en contacto con alguien que lo asista?

Haga clic en el enlace **Guardar invitación como archivo (avanzado)**.

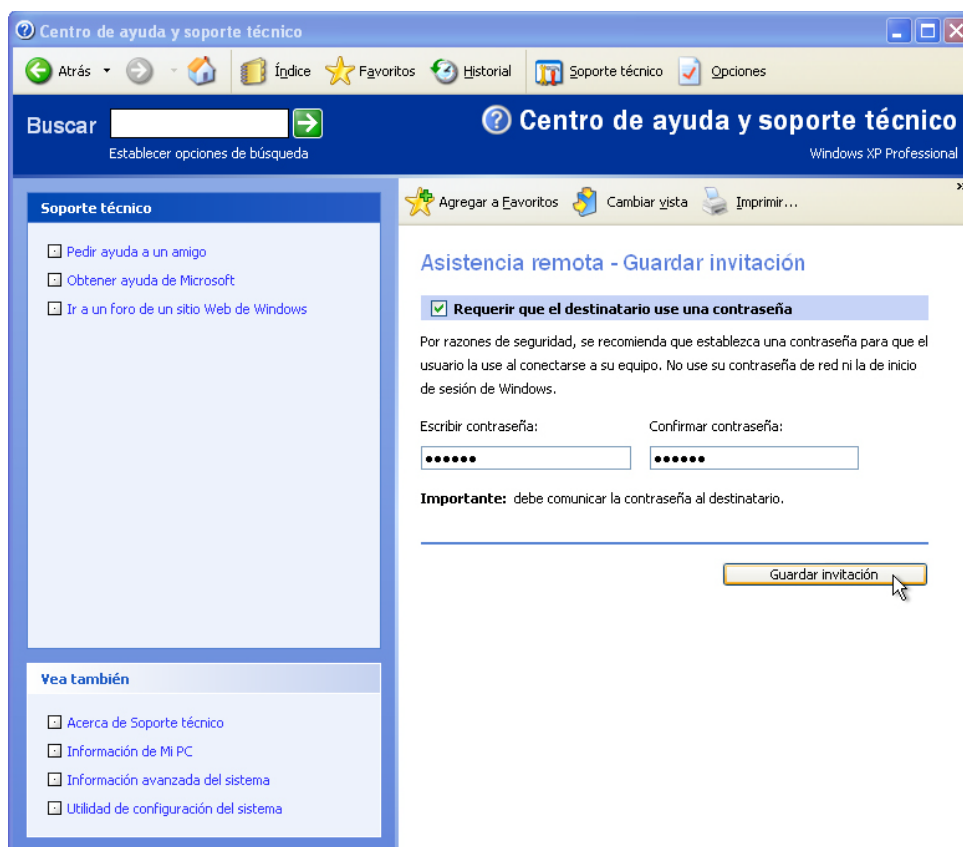
Aparece la pantalla Asistencia remota - Guardar invitación.



Escriba **PC2** en el campo Escriba su nombre.

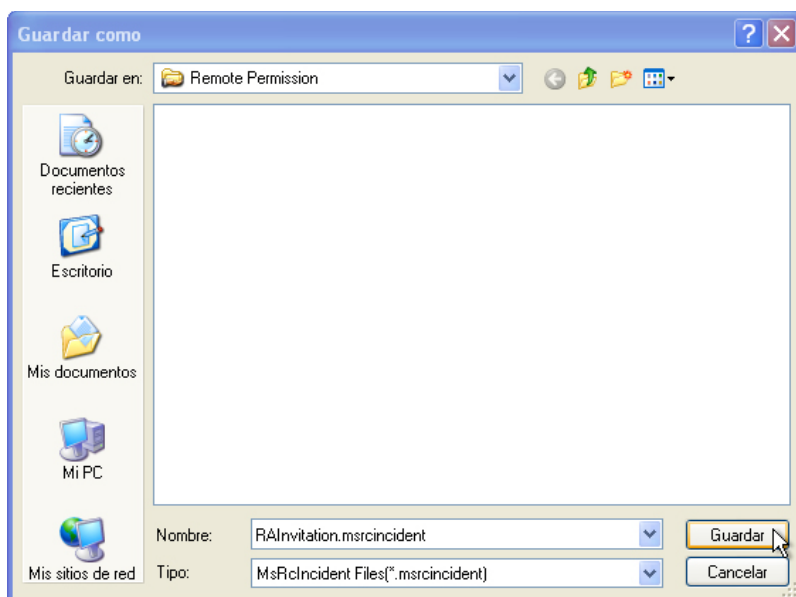
¿Por cuánto tiempo estará disponible la invitación?

Haga clic en **Continuar**.



Asegúrese de que haya una marca de verificación junto a **Requerir que el destinatario use una contraseña**.

Escriba la contraseña **Ayuda** y confirme la contraseña **Ayuda**. Haga clic en **Guardar invitación**.

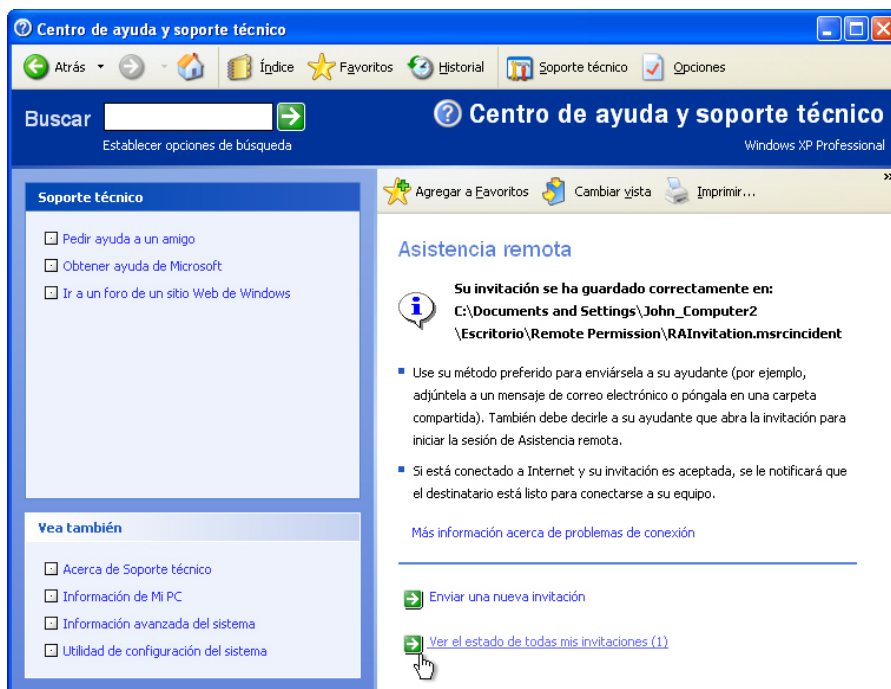


Navegue hasta la carpeta Autorización remota.

¿Cuál es el nombre de archivo predeterminado?

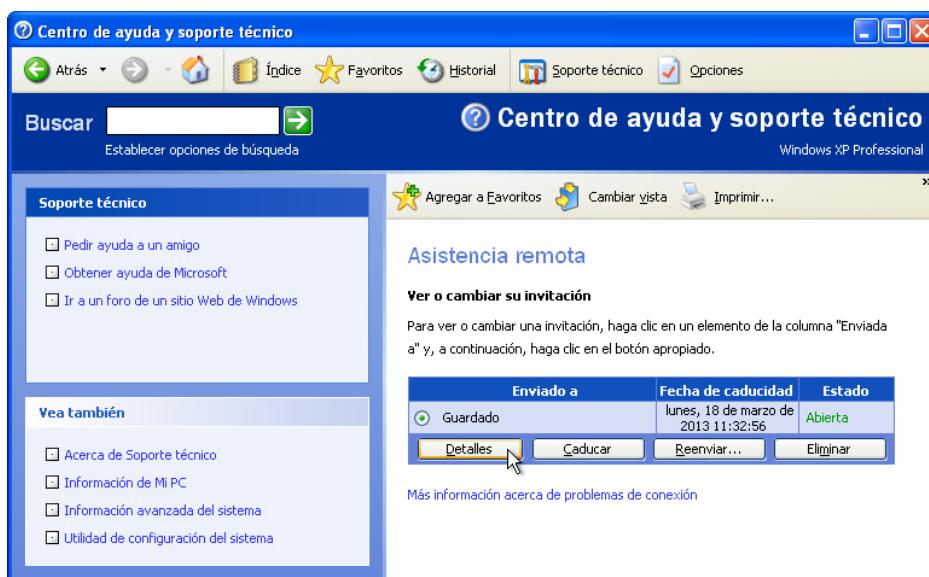
¿Qué tipo de extensión tiene este archivo?

Haga clic en **Guardar**.

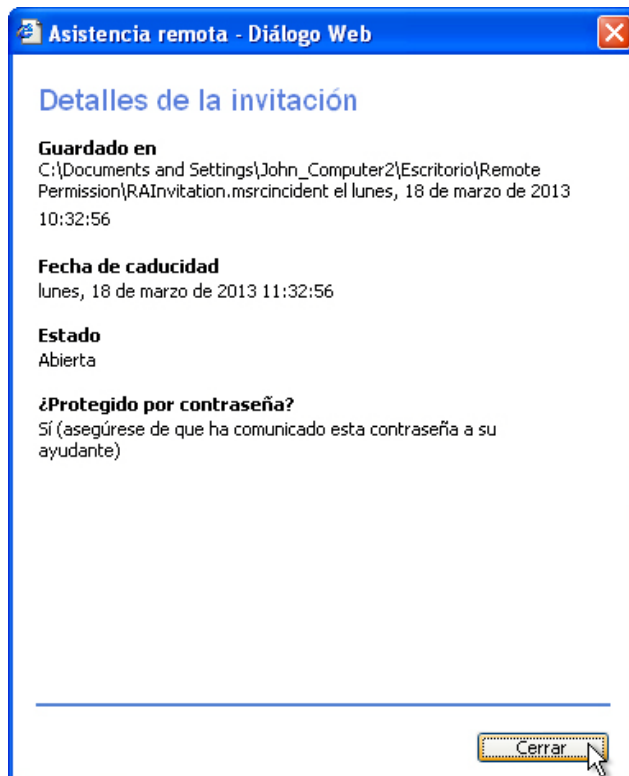


Cuando aparezca la ventana Asistencia remota, haga clic en el enlace **Ver el estado de todas mis invitaciones (1)**.

Aparece la ventana Ver o cambiar su invitación.



Seleccione el botón de opción **Guardado**. Haga clic en **Detalles**.



¿Qué sugerencia se muestra debajo del encabezado "¿Protegido con contraseña?"?

Haga clic en **Cerrar**.

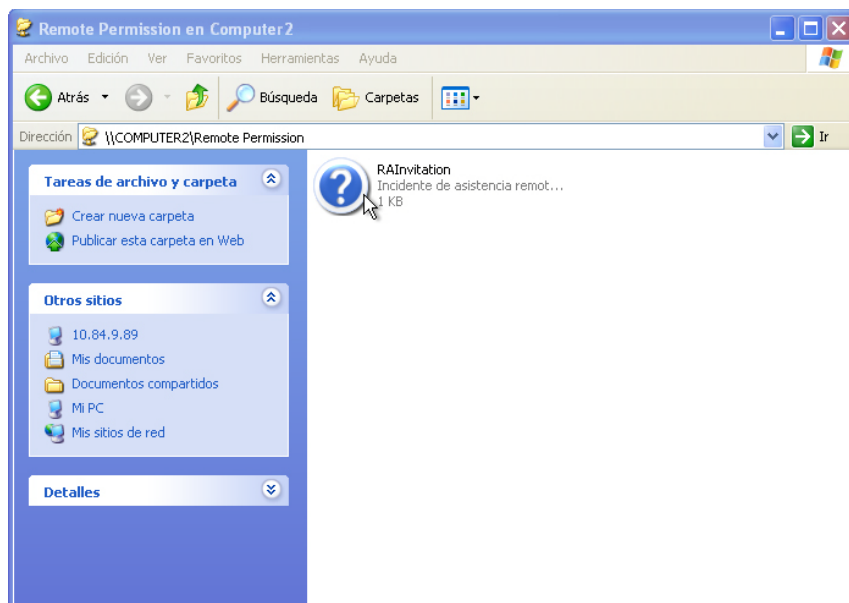
Cierre la ventana Centro de ayuda y soporte técnico.

Paso 6

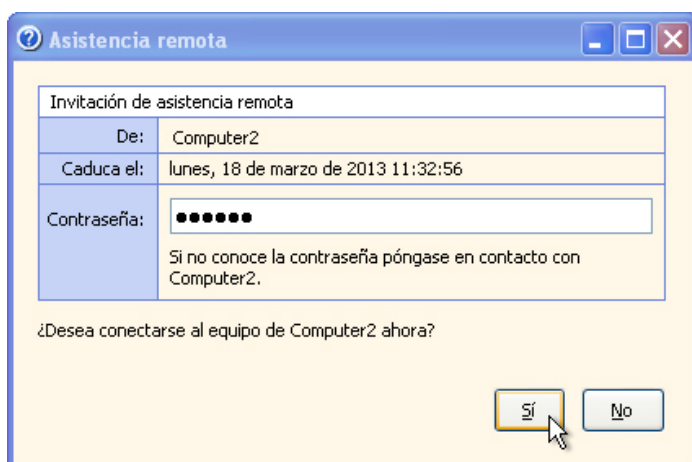
En la PC1, haga clic en **Inicio > Mis sitios de red**.

Abra la carpeta Autorización remota en la PC2.

Abra el archivo RAInvitation.



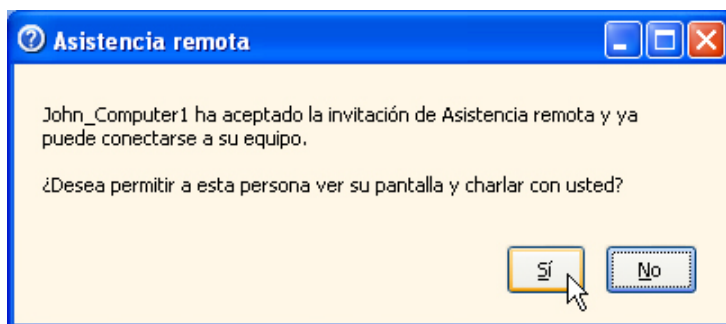
Se abre la ventana Asistencia remota (Remote Permission).



Escriba la contraseña **Ayuda** y haga clic en **Sí**.

Paso 7

En la PC2, responda **Sí** para permitir el acceso a la PC.



Lea el mensaje en el área Estado de conexión.

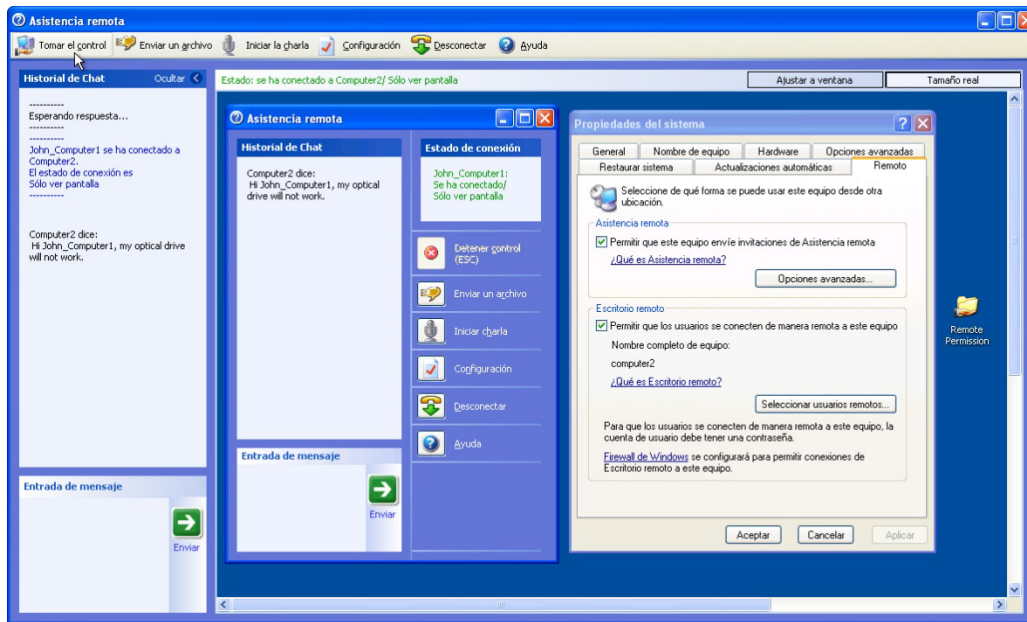


¿Cuál es el estado de la conexión?

En el campo Entrada de mensaje, escriba **Hola, John_PC1, mi unidad óptica no funciona (Hi John_Computer1, my optical drive will not work.)**. Y haga clic en **Enviar**.

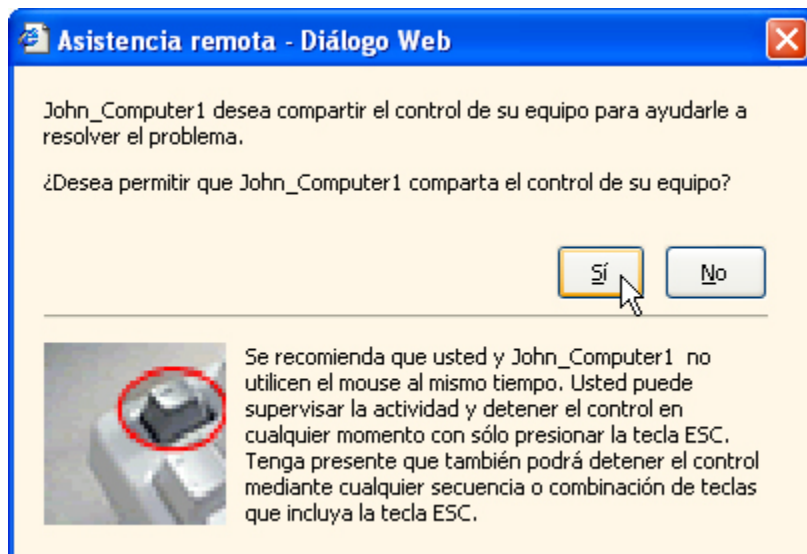
Paso 8

En la PC1, haga clic en el botón **Tomar control** en el menú principal de Asistencia remota de Windows.



Paso 9

En la PC2, haga clic en **Sí**.



Paso 10

PC1 (Computer1):

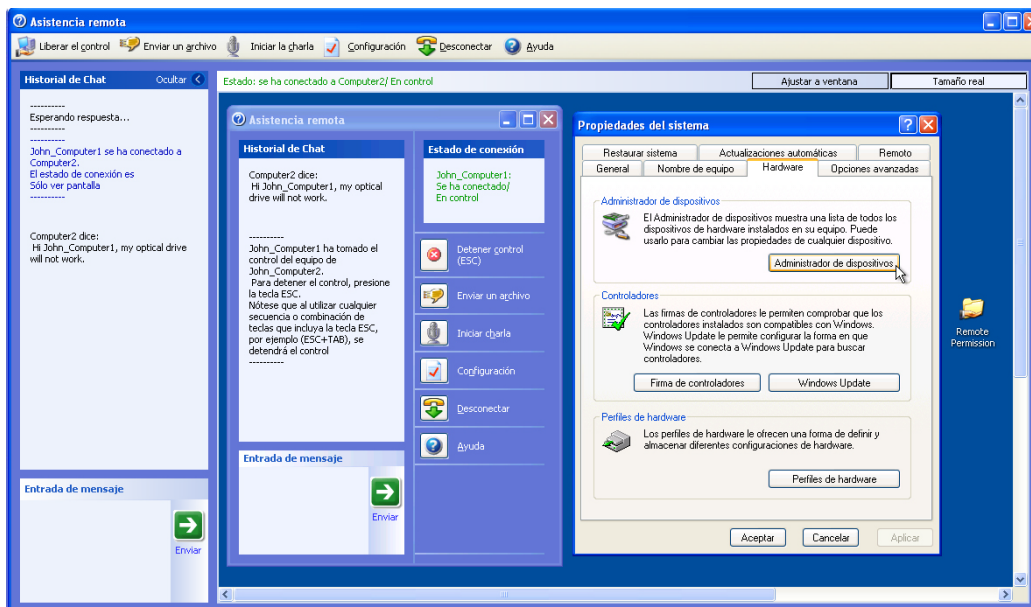


¿Qué debe hacer para activar la pantalla de la PC2 (Computer2)?

¿Qué tecla debe usar para devolverle el control a la PC2 (Computer2)?

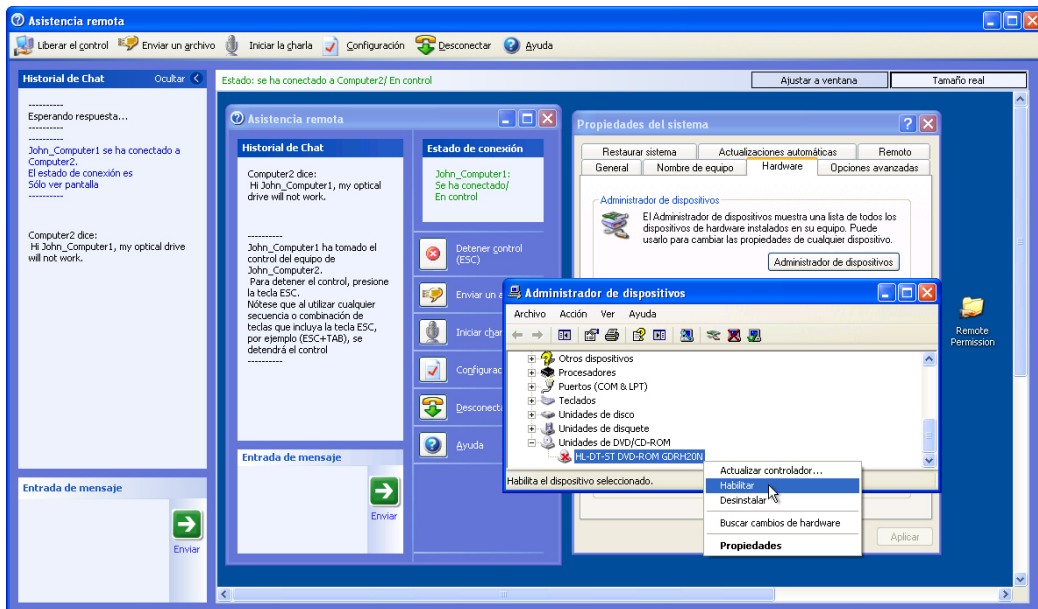
Haga clic en **Aceptar**.

Seleccione la ventana Propiedades del sistema de la PC2 (Computer2).

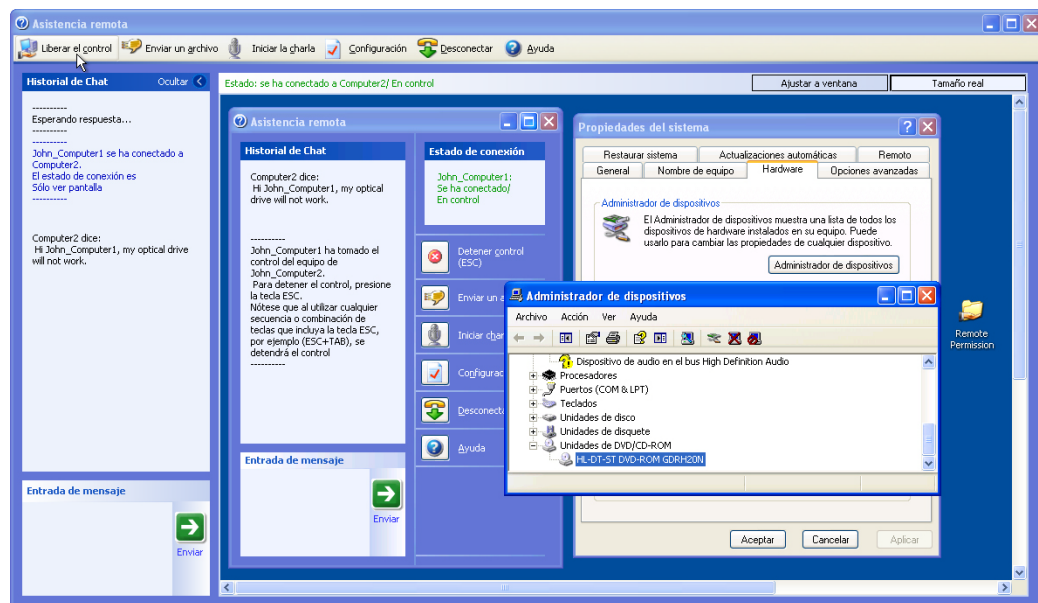


Nota: si la ventana Propiedades del sistema de la PC2 está cerrada, deberá abrirla antes de continuar.

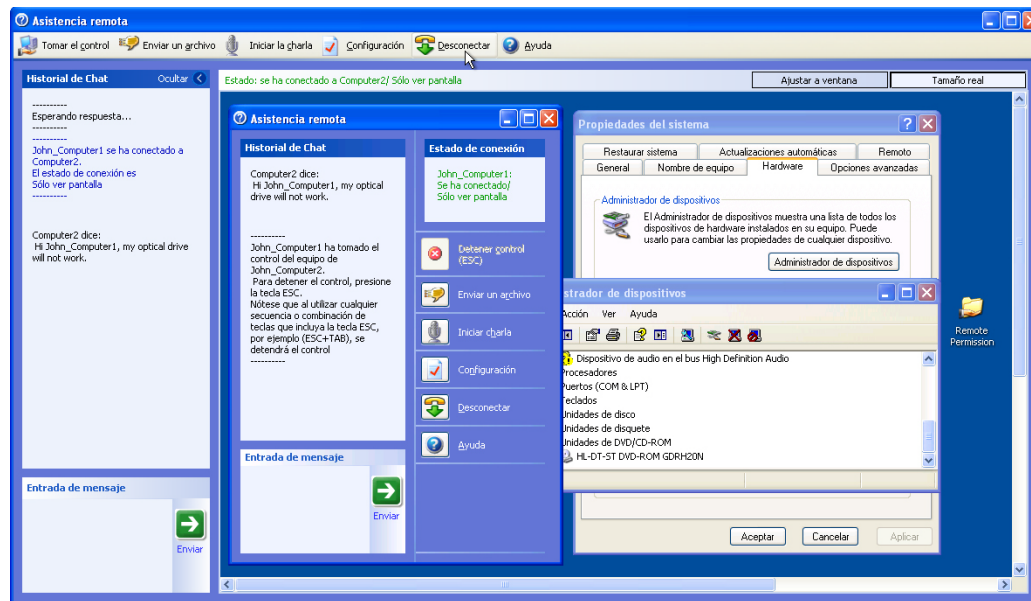
En la ficha Hardware, haga clic en **Administrador de dispositivos**.



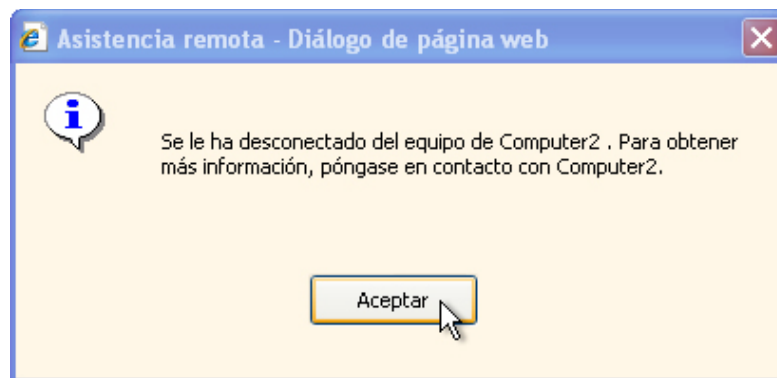
Haga clic con el botón secundario en la unidad óptica que tiene una **X roja** > **Habilitar**.



Haga clic en el botón **Liberar el control** en el menú principal de la Asistencia remota.



Haga clic en el botón **Desconectar** en el menú principal de la Asistencia remota.

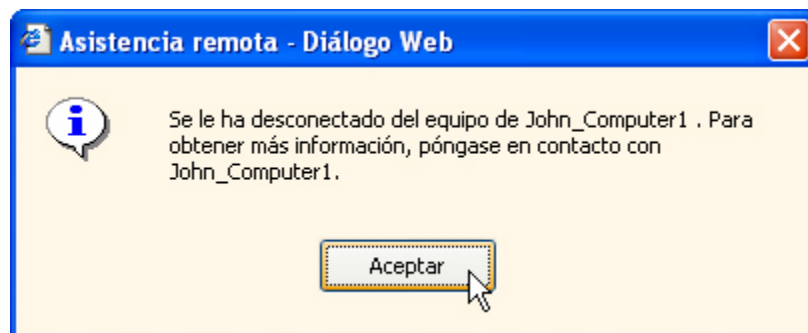


Haga clic en **Aceptar**.

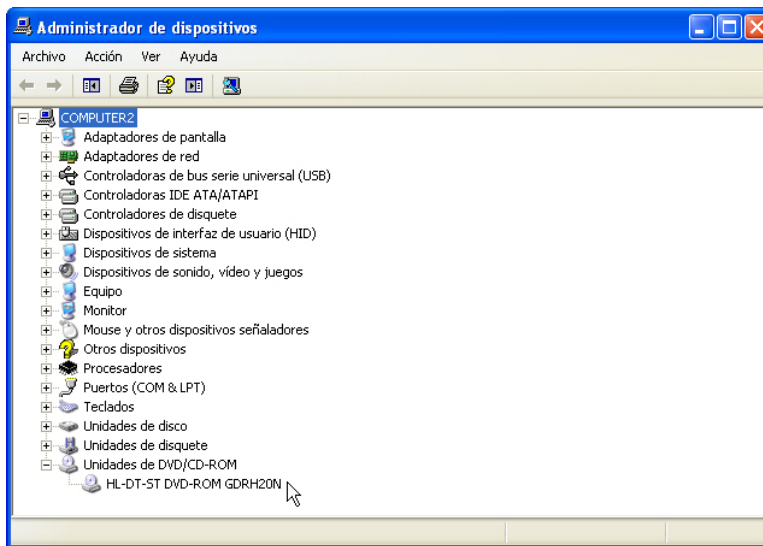
Cierre todas las ventanas abiertas.

Paso 11

En la PC2, haga clic en **Aceptar**.



Haga clic en la ventana Administrador de dispositivos.



¿La unidad óptica tiene una X roja?

Cierre la ventana del Administrador de dispositivos y la ventana de Asistencia remota.

Elimine la carpeta Autorización remota.

Seleccione la ventana Propiedades del sistema.

Desmarque la casilla de verificación junto a **Permitir que los usuarios se conecten de manera remota a este equipo** > **Aceptar**.

