

IT Essentials 5.0

12.5.1.6 Práctica de laboratorio: Resolución de problemas de impresora en Windows 7

Introducción

Imprima y complete esta práctica de laboratorio.

En esta práctica de laboratorio, el instructor presentará varios problemas de impresora. El estudiante debe diagnosticar las causas y resolver los problemas.

Equipo recomendado

Para este ejercicio, se requiere el siguiente equipo:

- Una PC con Windows 7
- Una impresora conectada a la PC

Situación

Debe resolver los problemas de impresora de un cliente. Es posible que deba llevar a cabo la resolución de problemas tanto de la impresora como de la PC. Registre y resuelva los problemas y, a continuación, registre las soluciones.

Existen varios errores posibles. Resuelva los problemas de a uno por vez hasta que pueda imprimir correctamente un documento del Bloc de notas.

Paso 1

Inicie sesión en la PC con la cuenta de administrador.

Haga clic en **Inicio > Buscar programas y archivos**, escriba **Bloc de notas** y presione **Entrar**.

En el documento del Bloc de notas, escriba **Problemas de impresora resueltos por su nombre**.

Guarde el documento en el escritorio con el nombre **La impresora funciona**.

Intente imprimir el documento **La impresora funciona**.

¿Se imprimió el documento?

Los estudiantes deben comenzar ahora con la resolución de problemas de la PC o de la impresora. Responda las siguientes preguntas después de resolver cada problema.

Problema 1

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 2

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 3

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 4

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 5

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

Problema 6

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.