

IT Essentials 5.0

12.5.1.4 Práctica de laboratorio: Reparación de un problema de impresora

Imprima y complete esta práctica de laboratorio.

En esta práctica de laboratorio, llevará a cabo la resolución de problemas y la reparación de una impresora que no imprime los documentos de un usuario.

Equipo recomendado

- Al menos dos PC con Windows 7.
- Una impresora conectada a una de las PC e instalada en esta.
- Una impresora instalada como impresora de red en otras PC.
- PC conectadas en red mediante un switch, un hub o un router inalámbrico.

Situación

La impresora no imprime los documentos de un usuario.

Paso 1

Revise el hardware de la impresora.

Paso 2

Compruebe que la impresora de red esté instalada en los equipos cliente.

Paso 3

Revise la conectividad de red de la PC que no imprime.

Paso 4

Revise la instalación de la impresora en la PC conectada directamente a ella.

Paso 5

¿Qué pasos siguió para reparar la impresora?