

## IT Essentials 5.0

### 12.4.1.7 Práctica de laboratorio: Resolución de problemas de computadoras portátiles en Windows Vista

#### Introducción

Imprima y complete esta práctica de laboratorio.

En esta práctica de laboratorio, el instructor presentará varios problemas de computadora portátil. El estudiante debe diagnosticar las causas y resolver los problemas.

#### Equipo recomendado

Para este ejercicio, se requiere el siguiente equipo:

- Una computadora portátil con Windows Vista

#### Situación

Se le solicitó que solucionara los problemas de la computadora portátil de un cliente. Es posible que deba llevar a cabo la resolución de problemas tanto del software como del hardware que utiliza la computadora portátil. Registre y resuelva los problemas y, a continuación, registre las soluciones.

Existen varios errores posibles. Resuelva los problemas de a uno por vez hasta que la computadora portátil arranque sin errores y reproduzca audio, y el panel táctil funcione correctamente.

Nota: es importante que resuelva los problemas de a uno por vez. Lleve a cabo la resolución de problemas, solucione y registre un solo problema antes de pasar al siguiente.

Los estudiantes comienzan con la resolución de problemas de la computadora portátil. Responda las siguientes preguntas después de resolver cada problema.

#### Problema 1

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 2**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 3**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 4**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 5**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 6**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.