

## IT Essentials 5.0

### 12.3.1.6 Práctica de laboratorio: Resolución de problemas de red en Windows 7

#### Introducción

Imprima y complete esta práctica de laboratorio.

En esta práctica de laboratorio, el instructor presentará varios problemas de red. El estudiante debe diagnosticar las causas y resolver los problemas.

#### Equipo recomendado

Para este ejercicio, se requiere el siguiente equipo:

- Dos PC con Windows 7
- Router inalámbrico Linksys E2500
- Dos cables Ethernet
- Acceso a Internet

#### Situación

Debe resolver los problemas de red de un cliente. Es posible que deba llevar a cabo la resolución de problemas tanto del router como de las dos PC. Registre y resuelva los problemas y, a continuación, registre las soluciones.

Existen varios errores posibles. Resuelva los problemas de a uno por vez hasta que pueda establecer correctamente una conexión entre las dos PC.

Para identificar mejor qué pasos debe seguir en cada PC, en la práctica de laboratorio se las denominará "PC01", "PC02", o "ambas".

#### Paso 1

Enumere los nombres de equipo utilizados para la PC01 y la PC02. Utilice estos nombres cada vez que se haga referencia a la PC01 y a la PC02 en la práctica de laboratorio.

Nombre de la PC01:

Nombre de la PC02:

Realice lo siguiente en la PC01.

Inicie sesión en la PC con la cuenta de administrador.

Haga clic en **Inicio > Red**.

¿Puede ver la PC02?

Si la respuesta es "sí", haga doble clic en la PC02.

¿Se abrió la conexión?

Los estudiantes comienzan con la resolución de problemas del router o de las PC. Responda las siguientes preguntas después de resolver cada problema.

**Problema 1**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 2**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 3**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 4**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 5**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 6**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

**Problema 7**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

### **Problema 8**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

### **Problema 9**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

### **Problema 10**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

### **Problema 11**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.