

## IT Essentials 5.0

### 12.2.1.8. Práctica de laboratorio: Resolución de problemas de sistema operativo en Windows XP

#### Introducción

Imprima y complete esta práctica de laboratorio.

En esta práctica de laboratorio, el instructor presentará varios problemas de sistema operativo. El estudiante debe diagnosticar las causas y resolver los problemas.

#### Equipo recomendado

Para este ejercicio, se requiere el siguiente equipo:

- Un PC con Windows XP

#### Situación

Debe resolver problemas de sistema operativo de un cliente. Registre y resuelva los problemas y, a continuación, registre las soluciones.

Existen varios errores. Resuelva los problemas de a uno por vez hasta que logre arrancar correctamente la PC, el escritorio contenga los programas adecuados abiertos y la pantalla esté configurada con la resolución nativa o la resolución que le haya indicado el instructor.

#### Paso 1

Iniciar la PC.

¿La PC arranca en el escritorio?

Si en la PC se inició Windows XP, inicie sesión con la cuenta de administrador.

Si en la PC no se inició Windows XP, resuelva los problemas del sistema operativo hasta que la PC arranque correctamente. Dado que todo el hardware está conectado correctamente, no es necesario resolver problemas de hardware en esta práctica de laboratorio.

Si el sistema operativo no cuenta con los archivos necesarios para arrancar la PC, puede reemplazar esos archivos arrancando la PC con los medios de instalación de Windows XP. Inicie la Consola de recuperación y copie los archivos faltantes en la raíz de la unidad C:.

¿El Monitor de rendimiento se inicia automáticamente?

Si el Monitor de rendimiento no se inicia automáticamente, configure Windows para que inicie el Monitor de rendimiento cada vez que se inicia Windows.

¿La resolución de pantalla corresponde a la resolución nativa o a la resolución seleccionada por el instructor?

Si la resolución de pantalla no es la resolución nativa ni la resolución seleccionada por el instructor, configure Windows para que el escritorio se muestre con la resolución nativa del monitor o la resolución seleccionada por el instructor.

Si la PC se inició correctamente, el escritorio contiene los programas adecuados abiertos y la resolución de pantalla es la resolución nativa, resolvió correctamente todos los problemas del sistema operativo. Entréguele la práctica de laboratorio al instructor.

Si no pudo iniciar correctamente la PC, el escritorio no contiene los programas adecuados abiertos y la resolución de pantalla no es la resolución nativa, continúe con la resolución de problemas.

Los estudiantes comienzan con la resolución de problemas de la PC. Responda las siguientes preguntas después de resolver cada problema.

### Problema 1

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

### Problema 2

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

### Problema 3

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

#### **Problema 4**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

#### **Problema 5**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

#### **Problema 6**

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.

## Problema 7

¿Qué problema descubrió?

¿Qué pasos siguió para determinar cuál era el problema?

¿Cuál es la causa del problema?

Indique los pasos que siguió para resolver el problema.